

Stay the course

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

PREAMBULE

Cette Politique de Protection des Données Personnelles a pour objectif de vous informer sur la manière dont nous utilisons et gérons vos données à caractère personnel dites « Données Personnelles » et ce pour tous les traitements de données mis en œuvre dans le cadre de nos relations d'affaires et de nos activités.

Cette politique inclus notamment la collecte et le traitement de vos données via le site AREX, dénommé « <https://www.arex.fr> », et la collecte et le traitement de vos données via les Questionnaires Produits AREX distribués par email, dénommé « Questionnaires utilisateur ».

En conséquence, nous vous invitons à prendre connaissance de la Politique de Protection des Données Personnelles avant de nous fournir vos Données Personnelles.

Lors de toute collecte de Données Personnelles, vous vous engagez expressément à communiquer à AREX que des informations complètes, exactes et actualisées, et ne portant préjudice ni aux intérêts ni aux droits des tiers.

La politique de Protection des Données Personnelles mise en place par AREX est régulièrement accessible depuis le Site.

Article 1

MODALITES DE COLLECTE DES DONNEES PERSONNELLES

L'ensemble des données vous concernant sont collectées directement via les données que vous nous communiquez à travers toute interaction directe ou indirecte avec notre société et supports dédiés (formulaire d'inscription, questionnaire produit ...).

AREX est amené à collecter les Données Personnelles des utilisateurs de son site dans les cas suivants :

- lorsque l'Utilisateur souhaite formuler une demande de quelque nature que ce soit par le biais de la rubrique « nous contacter » du Site. Dans ce cas, AREX collecte le nom, le prénom, l'adresse électronique, et le cas échéant, l'adresse postale. Ces données sont utilisées dans l'unique but de pouvoir prendre contact avec vous et vous fournir les informations requises;
- lorsque l'Utilisateur souhaite obtenir un devis concernant les produits AREX. Dans ce cas, le AREX collecte le nom, le prénom, l'adresse électronique, l'adresse postale, la profession et le numéro de téléphone.

AREX est amené à collecter les Données Personnelles des utilisateurs via les Questionnaires produits dans les cas suivants :

- lorsque AREX mène la collecte les informations pour le Suivi Post-Commercialisation; Dans ce cas AREX distribue les Questionnaires auprès les Distributeurs (produits exportés) ou auprès les Utilisateurs Finaux des produits AREX en France via email (compte GMAIL).

AREX propose une inscription à une newsletter et utilise dans ce cas l'adresse e-mail de l'Utilisateur pour lui fournir des informations supplémentaires sur les produits et les services susceptibles de l'intéresser. Si l'utilisateur ne souhaite plus recevoir ces communications, il peut se désinscrire à tout moment en cliquant sur le lien de désabonnement qui sera présent dans chacun des envois.

Article 2

BASE LEGALE ET FINALITES DE TRAITEMENT

Les Données Personnelles recueillies par AREX sont enregistrées dans un fichier informatique, domicilié au 3 Allée du Clos Tonnerre 91120 Palaiseau et sont recueillies consécutivement avec le consentement de l'intéressé.

Ces Données Personnelles sont recueillies pour :

- permettre la bonne administration du Site ;
- permettre à l'utilisateur d'accéder aux contenus disponibles sur le Site;
- permettre à AREX d'informer l'utilisateur de toute actualité pertinente sur son activité ;
- permettre la gestion administrative des activités de AREX.

L'intéressé peut à tout moment retirer son consentement au traitement de ses Données Personnelles. Le cas échéant, et conformément à la loi, cela ne compromettra pas le traitement de ses Données Personnelles effectué par AREX, conformément aux finalités précitées, jusqu'au moment où AREX aura reçu le retrait de consentement dudit intéressé.

Article 3

DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées à l'article 2, les principales personnes qui seront susceptibles d'avoir accès aux données sont les suivantes:

- Les personnels habilités de AREX.
- Ses fournisseurs de base de données.
- Ses fournisseurs de solution d'emailing.
- Ses prestataires de messagerie électronique.
- Ses prestataires d'archivage.

AREX est donc en pratique le seul et unique destinataire régulier de vos Données Personnelles et ne transfère ou ne divulgue aucune desdites Données Personnelles, sauf circonstances exceptionnelle (dysfonctionnement majeur du site, attaque informatique, etc.) ou réquisition d'une autorité judiciaire ou administrative habilitée par la loi sollicitant la communication de ces informations conformément aux dispositions légales en vigueur. Veuillez noter que vos Données Personnelles ne sont pas vendues à des tiers.

Article 4

CONSERVATION ET SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES

Les Données Personnelles collectées sont conservées pendant la durée nécessaire à leur traitement, puis pour une durée supplémentaire maximum de quinze ans à compter du jour de leur collecte.

AREX a mis en place une série de mesures techniques et organisationnelles destinées à garantir, autant que possible, la confidentialité des Données Personnelles recueillies et s'engage à faire ses meilleurs efforts pour préserver la sécurité et la confidentialité desdites Données Personnelles contre tout dommage, perte, détournement, intrusion, divulgation, altération et/ou destruction.

Article 5

VOS DROITS

Vous avez la possibilité d'exercer les droits qui vous sont consentis aux termes de la législation applicable en matière de protection des données.

A cette fin, nous vous informons que vous avez le droit :

1. d'accéder sur simple demande à vos données personnelles en quel cas vous en recevrez une copie, à moins que ces données soient mises à votre disposition directement (article 15 RGPD),
2. d'obtenir une rectification de vos données personnelles dans le cas où celles-ci seraient inexactes, incomplètes ou obsolètes (article 16 RGPD),
3. d'obtenir la suppression de vos données personnelles dans les situations prévues par la législation applicable en matière de protection des données (« droit à l'oubli ») (article 17 RGPD) lorsque ces données sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
4. de retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles, sans que cela affecte la licéité du traitement, lorsque vos données personnelles ont été traitées et collectées sur la base de votre consentement (article 13-2c RGPD)
5. de vous opposer au traitement de vos données personnelles, lorsque celles-ci ont été collectées et traitées sur la base de nos intérêts légitimes, en quel cas il vous appartiendra de justifier votre demande en nous expliquant votre situation particulière (article 21 RGPD)
6. de demander une limitation du traitement dans les situations visées par le droit applicable (article 18 RGPD),
7. de recevoir vos données personnelles pour transmission au tiers de votre choix, ou d'obtenir la transmission directe à ce tiers vos données par AREX lorsque cela est techniquement faisable (ce droit étant applicable uniquement lorsque le traitement est basé sur votre consentement) (article 20 RGPD).

Pour exercer ses droits, vous pouvez adresser un courriel ou envoyer un courrier à l'adresse postale suivante :

AREX

3 Allée du Clos Tonnerre - 91120 Palaiseau

France

info@arex.fr

Toute demande devra être exercée personnellement par la personne ayant renseigné ses données à caractère personnel. Nous attirons votre attention sur le fait que AREX se réserve la possibilité de prendre la précaution de vérifier votre identité avant de traiter plus en détail votre demande.

Vous disposez également, conformément à la loi, du droit d'introduire une réclamation devant l'autorité de contrôle compétente, à savoir la CNIL.

Vous pouvez à tout moment obtenir des informations complémentaires sur la Politique de Protection des Données Personnelles d'AREX en contactant les adresses citées ci-dessus.

Article 6

COOKIES

AREX utilise des cookies pour activer certaines fonctions du site et analyser la façon dont les visiteurs utilisent son site. Les cookies sont de petits fichiers textes qui sont enregistrés sur votre ordinateur. La plupart des cookies utilisés par AREX s'effacent du disque dur du visiteur une fois la session du navigateur terminée (communément appelés les cookies de session). D'autres cookies restent sur votre ordinateur pour permettre à AREX de reconnaître votre appareil lors d'une prochaine visite (communément appelés les cookies à long terme).

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en réglant les paramètres adéquats sur votre navigateur (modalités précisées sur le site Internet de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)). Toutefois, il se peut que, ce faisant, vous ne soyez pas en mesure d'utiliser toutes les fonctionnalités du site.